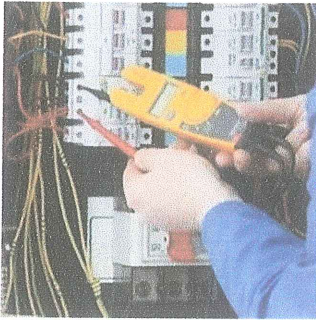




LA NOSTRA POLITICA



*Il campo di applicazione della **RI.MA.S.R.L.** si riferisce al servizio di manutenzione di edifici civili e installazione di impianti elettrici anche a bordo nave.*

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite, esplicite e rilevate, monitorando sia i processi culturali, sia gli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Gli obiettivi che ci poniamo sono:

- *Cura individuale del cliente con soddisfazione delle singole richieste e aspettative;*
- *Aggiornamento per nuove tecnologie del settore (mediante corsi di formazione interni ed esterni) ed adeguatezza degli strumenti e delle attrezzature aziendali;*
- *Aggiornamento continuo sulla normativa cogente;*
- *Apportare le azioni necessarie atte a garantire il miglioramento continuo dell'organizzazione*
- *La cura verso la comunicazione continua con il cliente*
- *La prevenzione di disfunzioni ed inadeguatezze attraverso l'impiego della valutazione del rischio (risk-based thinking) nel Sistema di Gestione della Qualità;*
- *LA SODDISFAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE (DIPENDENTI, FORNITORI , CLIENTI) raggiungendo gli obiettivi prefissati annualmente e gli stessi comunicati alle parti interessate.*
- *Gli obbiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e comunicati alle parti interessate .*

Data

10/04/17

Direzione

Julia Adelo