

La Politica della Qualità

Il campo di applicazione della CO.NA.SI A.R.L. si riferisce al servizio del Consorzio nell'assegnazione Commessa c avente per oggetto: Installazione di impianti elettrici.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite, esplicite e rilevate, monitorando sia i processi culturali, sia gli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Gli obiettivi che ci poniamo sono:

- ***Cura del cliente con soddisfazione delle singole richieste e aspettative;***
- ***Aggiornamento per nuove tecnologie del settore (mediante corsi di formazione interni ed esterni) ed adeguatezza degli strumenti e delle attrezzature aziendali;***
- ***Aggiornamento continuo sulla normativa cogente;***
- ***Apportare le azioni necessarie atte a garantire il miglioramento continuo dell'organizzazione***
- ***La cura verso la comunicazione continua ed efficace, Committente – fornitori – Collaboratori, Consulenti***
- ***La prevenzione di disfunzioni ed inadeguatezze attraverso l'impiego della valutazione del rischio (risk-based thinking) nel Sistema di Gestione della Qualità;***
- ***LA SODDISFAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE (CLIENTE-FORNITORE- COLLABORATORI)***
- ***Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e comunicati alle parti interessate secondo canale specifico .***

Data

31/10/17

Direzione

